



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenidos a Condorito.com, el acceso uso y ventas de este sitio web se rigen por los **Términos y Condiciones** descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el solo hecho del registro del cliente.

1. REGISTRO DE CLIENTES

a. El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio. Constituye una condición indispensable para comprar productos a través del mismo.

b. El usuario dispondrá, una vez registrado, un nombre y una clave que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a nuestra plataforma web.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El presente sitio web, incluyendo edición, compilación, diseños, logotipos, textos son de propiedad de Condorito.com encontrándose protegidos por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

3. PROCEDIMIENTO DE COMPRA OFERTA Y ACEPTACIÓN

a. La sola visita del sitio web por cliente no impone a él obligación alguna ni importa una aceptación a las condiciones generales de venta.

b. Todos los precios, estimaciones y descripciones que se incluyen en este Sitio están sujetos a disponibilidad, no *constituyen una oferta* y podrán ser retirados o revisados en cualquier momento con carácter previo a nuestra aceptación expresa de su pedido.

c. Cualquier pedido que se formule constituirá una oferta realizada por el cliente



para adquirir nuestros productos conforme a las presentes condiciones y está sujeta a nuestra ulterior aceptación.

d. Los artículos que se deseen adquirir deberán ser seleccionados y añadidos a la bolsa de compra mediante click sobre el icono correspondiente.

e. La bolsa de la compra contendrá la referencia del artículo seleccionado, su nombre, la talla, el color elegido y el precio total de la prenda.

Una vez completada la solicitud de compra y antes de su respectivo envío del pedido se presentará un resumen identificando el artículo adquirido, su precio y la forma de entrega.

f. Nuestra aceptación de su pedido surtirá efectos previa verificación de Condorito.com

- Dispone en el momento de la solicitud del usuario las especies en stock
- Valida y acepta el medio de pago ofrecido por el cliente
- Los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar la solicitud

4. DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS

a. Cada prenda exhibida en el sitio web contendrá la siguiente información:

- Nombre del artículo
- Imagen/es del artículo
- Descripción del artículo
- Tallas y colores disponibles
- Precio

b. Condorito.com ha realizado un esfuerzo para mostrar los colores y dibujos de las prendas de la forma más cercana a la realidad. No obstante ello, el color de las prendas que aparecen en la pantalla puede estar sujeto a variaciones. En este sentido Condorito.com no puede garantizar que los colores que aparezcan se ajusten fielmente a la realidad.

5. MEDIOS DE PAGO

a. Tarjeta de crédito y débito:

Para los pagos con tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará *online*, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente o nuestro proveedor de transacciones, una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos. Con el objetivo de dar la



máxima seguridad al sistema de pago, Condorito.com utiliza sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. En este sentido, los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente. En el caso de pago con Tarjetas bancarias Visa, Mastercard y Diners Club International emitidas en Chile o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa oferente. Las tarjetas emitidas en el extranjero, no admiten la modalidad de pago en cuotas. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. El cargo se realizará automáticamente a su tarjeta una vez que ha confirmado el pedido e ingresado los datos de su tarjeta.

6. DESPACHO DE PRODUCTOS.

a. Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho, entrega y elegidas por el usuario.

Condorito.com ofrece los siguientes sistemas de despacho de productos:

- Retiro personalmente en nuestras dependencias.
Dirección: Avda. El Bosque Norte 0107 of. 62 Las Condes. Metro Tobalaba.
Previa coordinación telefónica (2 2233 7680).
- Envío de productos vía Chilexpress “Envíos por pagar”.



b. Para evitar incidencias en la entrega (direcciones erróneas, imposibilidad de encontrar a alguien en el domicilio etc.), es indispensable complementar correctamente el formulario de envío.

7.. GARANTÍA LEGAL

Todos los productos Condorito.com están **garantizados por 3 meses** contados desde la fecha del producto. Esta garantía no cubrirá daños por accidente, uso impropio, negligencia o el decaimiento natural de los colores y materiales después del uso normal de cada artículo.

8. GARANTÍA CONDORITO.COM

a. Condorito.com ofrece la posibilidad de realizar **devolución** por cualquier motivo de los productos comprados en nuestro sitio web. Solo el producto debe estar sin uso, con etiquetas y en perfectas condiciones.

b. El plazo para ejercer este derecho es de 10 días hábiles contados desde la fecha de la boleta.

c. Condorito.com procederá a devolver el importe del valor pagado por el consumidor. El método de devolución del dinero va depender del el medio de pago realizado.

d. Sólo se reembolsará el valor correspondiente al costo del o los productos y no el valor del despacho.

f. El plazo para la devolución del dinero tendrá un máximo de 45 días hábiles.

g. En el caso de requerir un **cambio de producto** se debe cumplir con lo siguiente:

- Presentar la boleta de compra del producto
- Solicitarlo dentro de 1 mes posterior a la entrega de la boleta.
- El producto debe estar sin uso, con etiquetas y en perfectas condiciones.
- En caso de cambios estarán sujetos al stock existente en la tienda.

8. NOMBRAMIENTO DE ÁRBITRO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

a. Cualquier dificultad que pudiera producirse entre las partes con motivo de la aplicación, interpretación, cumplimiento, validez o resolución o terminación del presente instrumento, será resuelta en forma breve y sumaria por un árbitro mixto, es decir, arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo, en contra de cuyas resoluciones no procederá recurso alguno, a todos los cuales renuncian desde ahora las partes. El árbitro será designado por las partes de común acuerdo o, en su defecto, por la justicia ordinaria. En este último caso, las partes se obligan a concurrir al Tribunal Ordinario que corresponda, para notificarse personalmente de la resolución que fije en comparendo para la designación del árbitro. Lo honorarios del árbitro serán de cargo de la parte que resulte vencida. Para todos los efectos legales que se deriven del presente instrumento, las partes fijan como domicilio especial en la ciudad de Santiago y prorrogan competencia antes sus tribunales.

b. Legislación aplicable. Estos términos y condiciones generales se regirán por la legislación chilena.

9. MODIFICACIONES

Nuestros **Términos y Condiciones, Políticas de Privacidad, Protección y Bajada de Contenido**, y en general cualquier instrumento publicado en nuestra plataforma se podrá modificar en cualquier momento. No limitaremos los derechos que corresponden con arreglo a los presentes instrumentos sin tu expreso consentimiento. Publicaremos todas las modificaciones en nuestra plataforma y, si son significativas, efectuaremos una notificación más destacada, por ejemplo, te enviaremos una notificación por correo electrónico si la modificación afecta a determinados servicio. Además, archivaremos las versiones anteriores de los presentes instrumentos para que puedas consultarlas.